



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *afnemer*: de wederpartij van Be-Cool die van Be-Cool producten en/of diensten afneemt of anderszins overeenkomsten sluit met Be-Cool, ongeacht of deze wederpartij handelt als consument dan wel als niet consument.
- b. *Be-Cool*: Be-Cool, gevestigd en kantoorhoudende te (2641 MD) Pijnacker, aan de Leeuwenberg 36.
- c. *offerte*: de schriftelijke aanbieding.

Artikel 2 toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Be-Cool gedane offertes, met Be-Cool gesloten overeenkomsten en de aan Be-Cool verstrekte opdrachten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen.
- b. In de offerte van Be-Cool zijn deze algemene voorwaarden van toepassing verklaard. Bij opdrachtbevestiging door Afnemer, kan deze toepasselijkheid niet opzij worden gezet. Eventuele voorwaarden van Afnemer wijst Be-Cool bij voorbaat reeds van de hand, zodat deze algemene voorwaarden integraal van toepassing zijn.
- c. Afspraken en toezeggingen die afwijken van de inhoud van deze voorwaarden kunnen Be-Cool uitsluitend binden indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Be-Cool zijn bevestigd.

Artikel 3 aanbiedingen en opdrachten

- a. Alle door of namens Be-Cool gedane offertes zijn vrijblijvend en kunnen steeds worden ingetrokken zo lang niet op die offertes gegeven schriftelijk opdrachten door Be-Cool schriftelijk zijn aanvaard.
- b. Opdrachten die aan Be-Cool worden gegeven, hetzij rechtstreeks, dan wel via vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden Be-Cool pas na een schriftelijk gedane bevestiging van aanvaarding.
- c. Be-Cool is ten alle tijden, bij aanvang van de overeenkomst dan wel gedurende de looptijd, gerechtigd een borg in rekening te brengen die na het einde van de overeenkomst gebruikt zal worden om eventuele schade aan producten te verrekenen.
- d. In geval van annulering, zal de Afnemer aan Be-Cool de op het moment van annuleren gemaakte kosten betalen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. In geval van annulering in de week voor de datum van levering zal Afnemer het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd zijn, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- e. Alle bijkomende werken en leveringen van welke aard ook, blijven ten laste van de Afnemer en worden beschouwd als wijziging van de opdracht. De uitvoering van de bedoelde bijkomende

werken en/of leveringen kan alleen dan van Be-Cool geëist worden, wanneer dit in een voorafgaande afzonderlijke schriftelijke overeenkomst tussen beide partijen tot stand is gekomen. Be-Cool zal ook dan de prijs hiervoor vermelden.

- f. Bij reparatiewerkzaamheden worden de oude vervangen zijnde onderdelen en/of materialen eigendom van Be-Cool, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 4 levering risico en leveringstermijnen

- a. Het transport komt voor rekening en risico van Be-Cool; het laden en lossen, indien van toepassing, komt voor rekening en risico van Afnemer.
- b. De opdracht wordt door Be-Cool uitgevoerd binnen het afgesproken tijdsbestek, tenzij Be-Cool door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) zou zijn verhinderd te zorgen voor een tijdige nakoming. Be-Cool informeert de Afnemer wanneer de opdrachten zullen worden uitgevoerd. Tevens ontvangt de Afnemer terstond bericht van Be-Cool in het geval van verhindering door niet-toerekenbare tekortkoming.
- c. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen; bij een niet-tijdige levering dient Be-Cool derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- d. Het lossen van een voertuig dient terstond te geschieden.
- e. Het aannemen van de zaken door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs dat de zaken in goede staat waren. Oponthoud of vertraging tijdens het transport (de verzending) is niet voor rekening en risico van Be-Cool, tenzij door haar schuld veroorzaakt.

Artikel 5 onderzoek bij aflevering

- a. Bij ontvangst van de zaak controleert en verklaart de Afnemer schriftelijk, dat hij de zaak in goede staat, compleet met alle toebehoren heeft ontvangen. De Afnemer heeft de verplichting de afgeleverde zaken onverwijld te onderzoeken bij aflevering.
- b. Eventuele klachten dienen terstond bij aflevering, doch uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering, schriftelijk te worden gemeld aan Be-Cool, bij gebreke waarvan Be-Cool niet verplicht is te herstellen of restitueren of anderszins. Klachten met betrekking tot verborgen gebreken, kunnen nog slechts binnen 12 maanden na aflevering schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Be-Cool, indien aannemelijk wordt gemaakt dat de klachten niet eerder konden worden geconstateerd; latere bezwaren behoeven door Be-Cool niet in behandeling te worden genomen. De gebreken welke in de loop van deze periode van 12 maanden zouden worden geconstateerd, moeten binnen 14 dagen na ontdekking aan Be-Cool worden gemeld, als hierboven omschreven.
- c. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als ondeugdelijk indien de Afnemer in gebreke is gebleven het onderzoek of een kennisgeving als bedoeld in de voorgaande leden van het artikel niet tijdig te hebben gedaan. De prestatie van Be-Cool geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de Afnemer het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of aan derden heeft doen leveren, tenzij de Afnemer het bepaalde in de voorgaande leden van het artikel in acht heeft genomen.
- d. Het indienen van bezwaren bij Be-Cool geeft nimmer het recht afname van gedane bestelling te weigeren en de betaling van de factuur op te schorten. Zaken kunnen slechts na voorafgaande toestemming van Be-Cool aan hem worden geretourneerd.
- e. Beantwoordt het geleverde niet aan de overeenkomst, dan is Be-Cool te zijner keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de afgeleverde zaken of vervanging

van de afgeleverde zaken.

Artikel 6 montage en reparatie na aflevering

- a. Indien Be-Cool na aflevering kosten moet maken voor montage en/of reparatie, zoals personeels- en gereedschapskosten, komt voor rekening en risico van Afnemer evenals alle werk- en reisen. Be-Cool zal indien mogelijk deze kosten van te voren kenbaar maken.
- b. Alle mogelijke bouwwerken zoals grond- en metselwerk, het maken van funderingen alsmede het leggen van leidingen voor gas, elektriciteit, water, of perslucht en het leggen van drijfwerk, zullen door en voor rekening van Afnemer moeten geschieden. Be-Cool aanvaardt voor de kosten hiervan generlei aansprakelijkheid.
- c. Extra kosten voortvloeiende uit het feit dat de monteur door het niet op tijd gereed zijn van de voorbereidende werkzaamheden of de gevolgen van welke andere oorzaak dan ook waarvoor Be-Cool niet verantwoordelijk kan worden gesteld, zijn werkzaamheden niet direct na aankomst kan aanvangen of deze moet onderbreken, komen volledig ten laste van Afnemer. Kan de montage niet in de gewone dag uren geschieden dan komen de hierdoor veroorzaakte extra kosten eveneens voor rekening van Afnemer.
- d. Speciale veiligheidsmaatregelen en andere voorzieningen, al dan niet volgens voorschrift van overheidswege, komen voor zover tevoren niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geheel voor rekening van Afnemer en worden alleen ingevolge uitdrukkelijk opdracht daartoe aangenomen dan wel aangebracht.
- e. Generlei aansprakelijkheid wordt door Be-Cool aanvaard voor enige schade, direct of indirect voortvloeiende uit opstelling of montage van het geleverde op een daarvoor ongeschikte fundering, noch voor schade, direct of indirect voortvloeiende uit onvakkundig of om oordeelkundige bediening of het bezigen van ondeugdelijk materiaal. Voor bedrijfs- of gevolgschade alsmede voor winst welke gederfd wordt door de wijze waarop montagewerkzaamheden worden uitgevoerd is Be-Cool nimmer aansprakelijk. Afnemer is verplicht Be-Cool en haar personeel te dien aanzien tegen actie van derden te vrijwaren.

Artikel 7 prijzen

- a. Overeengekomen prijzen zijn bindend, tenzij door externe omstandigheden (zoals verhoging van rechten/accijnzen zijn, wijziging in muntpariteit, prijsstelling van de leveranciers, verzekeringspremies en dergelijke) prijsverhoging moet worden toegepast. Indien dat het geval is, zijn door Be-Cool toegepaste prijsverhogingen bindend voor Afnemer.
- b. Overeengekomen prijzen zijn inclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.
- c. indien na de datum van de aanbieding een of meer van deze prijsfactoren een wijziging ondergaan, ook al geschiedt dit ten gevolge voorzienbare omstandigheden, is Be-Cool gerechtigd bij de aanneming van de opdracht overeengekomen prijs overeenkomstig te wijzigen.
- d. indien Be-Cool van dit recht gebruik wenst te maken zal hij aantoonbaar Afnemer opgave verstrekken van de relevante prijsbepalende factoren.

Artikel 8 eigendomsvoorbehoud een andere zekerheden

- a. Be-Cool behoudt de eigendom van de door hem geleverde of te leveren zaken voor, totdat de kosten hiervoor volledig aan hem zijn voldaan:
 - 1) de door de Afnemer verschuldigde presentaties voor alle krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken en verricht of de verrichten werkzaamheden;
 - 2) alle vorderingen wegens tekortschieten van Afnemer in de nakoming van de zodanige overeenkomst.

- b. Het is de Afnemer niet geoorloofd zich op een retentierecht te roepen voor wat betreft de bewaringskosten en deze kosten te compenseren met door hem verschuldigd prestaties, evenals het Afnemer niet is toegestaan een (vermeende) vordering op Be-Cool te verrekenen.
- c. Zolang enige zaak eigendom van Be-Cool is, kan Afnemer daarover uitsluitend beschikken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Afnemer is niet gerechtigd zulke zaken te vervreemden, te bezwaren of anderszins uit zijn macht te brengen.
- d. Indien Afnemer in verzuim is ter aanzien van de het eerste lid van dit artikel bedoelde verplichtingen, is Be-Cool gerechtigd zaken die aan hem toebehoren zelf te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. De Afnemer machtigt Be-Cool reeds nu en voor alsdan daartoe de bij of voor Afnemer in gebruik zijn ruimten te betreden. Alle kosten verbonden aan het terughalen van de zaak komen voor rekening van Afnemer.
- e. indien Be-Cool goede gronden heeft te vrezen dat Afnemer zijn verplichtingen niet stipt zal nakomen, is Afnemer verplicht op eerste verzoek van Be-Cool terstond genoegzame zekerheid in de door Be-Cool gewenste vorm te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang Afnemer daarna niet heeft voldaan, is Be-Cool gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- f. Be-Cool zal de zaken in de in dit artikel bedoelde gevallen kunnen (doen) terug halen; de kosten van demontage, vervoer en anderszins, alsmede de kosten van juridische bijstand verhalen op Afnemer.

Artikel 9 betaling

alle betalingen dienen te geschieden zonder aftrek of korting en indien niet anders is overeengekomen, binnen:

- a. 14 dagen na leveringsdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en schriftelijk wordt bevestigd door Be-Cool. Be-Cool behoudt zich het recht voor om de zekerheid in de vorm van een aanbetaling, waarborg en/of bankgarantie te verlangen.
- b. Afnemer dient bij niet tijdige betaling de gemaakte incassokosten te betalen, die zullen zijn gefixeerd conform de Wet Incassokosten en tenminste € 250,- bedragen, zulks onverminderd de wettelijke proceskosten welke de rechter zou opleggen indien het tot een gerechtelijke procedure dient te komen.
- c. Afnemer kan geen beroep doen op compensatie, verrekening, korting of aftrek. Het is nimmer toegestaan betaling op te schorten in verband met de beweerde onduidelijkheid of gebreken van de door Be-Cool verkochte zaak hem dan wel uitgevoerde opdrachten.
- d. Bij niet tijdige betaling van een verschuldigd bedrag door Afnemer wordt al het overigens verschuldigde ineens en terstond opeisbaar, terwijl in dat geval Be-Cool gerechtigd is alle verdere niet of niet volledig uitgevoerde overeenkomsten op te schorten, onverminderd het recht om vergoeding te vorderen van de schade en de gederfde winst.
- c. Afnemer is op de dag van verzuim automatisch rente over het bedrag van opeisbare vordering aan Be-Cool verschuldigd, t.w. 10% op jaarbasis.
- d. de door Afnemer gedaan de betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 10 verplichtingen van Afnemer

- a. een Afnemer is verplicht om aan Be-Cool alle medewerking te verlenen, waardoor een optimale uitvoering van de opdracht kan worden bevorderd.
- b. Afnemer is gehouden Be-Cool te vrijwaren van alle aanspraken door derden, indien Afnemer niet volledig aan zijn verplichtingen uit deze hoofde heeft voldaan; in dat geval kan Afnemer geen

aanspraak maken op vergoeding van schade door Be-Cool.

Artikel 11 verplichtingen van uitvoering

Be-Cool neemt op zich en is gehouden de opdracht op vakbekwame wijze uit te voeren. Indien een aan Be-Cool verstrekte opdracht niet bekwame wijze is uitgevoerd, kan Be-Cool aansprakelijk hiervoor worden gesteld. Deze aansprakelijkheid beperkt zich in het algemeen tot het hiernavolgende:

- a. Be-Cool zal de opdracht of het desbetreffende gedeelte daarvan opnieuw en correct uitvoeren zonder hiervoor aan Afnemer extra kosten in rekening te brengen
- b. indien het corrigeren van de uitvoering niet meer mogelijk is of niet meer zinvol is te achten (bijvoorbeeld wegens het tijdsverloop), kan door Be-Cool maximaal het desbetreffende factuurbedrag of een evenredig gedeelte daarvan worden gecrediteerd respectievelijk gerestitueerd. Be-Cool is in geen geval aansprakelijk voor:
- c. schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat of nadat Afnemer de zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, of aan derden heeft doen leveren;
- d. beschadiging aan andere materialen, tenzij Afnemer aantoont dat deze beschadiging een gevolg is van onzorgvuldig handelen door Be-Cool;
- e. de gevolgen van het de vroegtijdig of onjuist in gebruik nemen van de geleverde zaken.
- f. iedere verdere aansprakelijkheid, met name voor gevolgschade en winstderving, is in het algemeen tussen partijen uitdrukkelijk uitgesloten, behalve indien de schade is veroorzaakt als gevolg van een omstandigheid die is bijgebracht door ernstige schuld of grove nalatigheid van Be-Cool.
- g. indien Be-Cool ter zake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de Afnemer, dan wel deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal Afnemer Be-Cool ter zake volledig vrij waren en Be-Cool alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

Artikel 12 garantie

- a. Op de geleverde producten rust de fabrieksgarantie.

Artikel 13 toepasselijk recht en geschillen

- a. op alle met Be-Cool gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- b. alle geschillen, ook die slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, worden bij uitsluiting onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter van de plaats van vestiging van Be-Cool.

Maart 2020, Be-Cool